



ALL-ROUND-KÜNSTLER

IDEENMANAGER

TELEFONHELD/IN

KOMMUNIKATIONSGENIE

SERVICEGURU

IS INTERESSANT
UND SPANNEND

One-to-One
Contact Center

Ihr Experte für Kundendialog

Werden Sie Teil unseres Teams!

Das One-to-One Contact Center ist ein Teil der Marketing Verbund Gruppe in Langenfeld. Der umsetzungsstarke Marketing Verbund ist seit über 10 Jahren ein vertrauenswürdiger und innovativer Partner im Bereich Marketing und Vertrieb. Von der Strategieberatung über die Markt- und Zielgruppenanalyse bis hin zur Gestaltung und Produktion von Werbemedien, der Marketing Verbund bietet alles für die komplette Planung und Umsetzung von Marketing-Kampagnen und Vertriebsaktionen.

Für das One-to-One Contact Center (ca. 8 Min. Fußweg vom S-Bahnhof Langenfeld) suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Service-Center-Agent (m/w) im Kunden-Service auf 450 €Basis

Was erwartet Sie:

- Telefonischer Kundenkontakt (Neukunden und Bestandskunden) im Servicebereich (B2B/B2C) im In- und Outbound
- Durchführung von Marktforschungen und Telefonumfragen, regional und bundesweit
- Schriftlicher Kundenkontakt per E-Mail, Live-Chat und über Social Media Plattformen
- Generelle Unterstützung des Teams bei der Entwicklung, Umsetzung und Konzeptionierung neuer Ideen sowie Bewältigung der täglich anfallenden Aufgaben

Was wir Ihnen bieten:

- Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem sympathischen Team
- Ein angenehmes Arbeitsumfeld und Raum für Entwicklung Ihrer Fähigkeiten
- Eine flexible Arbeitszeit von Montag bis Samstag (vormittags, nachmittags oder abends)



ALL-ROUND-KÜNSTLER

IDEENMANAGER

TELEFONHELD/IN

KOMMUNIKATIONSGENIE

SERVICEGURU

IS INTERESSANT
UND SPANNEND

One-to-One
Contact Center

Ihr Experte für Kundendialog

Ihr Profil:

- Sie haben Freude an der telefonischen Kundenbetreuung und gehen dabei sicher mit der deutschen Sprache um
- Sie sind kommunikativ und haben ein gutes sprachliches Ausdrucksvermögen
- Sie bringen soziale Kompetenz mit, um optimal auf verschiedene Gesprächspartner einzugehen
- Sie können sicher mit dem PC und den gängigen Office-Anwendungen umgehen
- Sie sind zuverlässig, teamfähig, flexibel, kreativ und motiviert

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen. Wenn Sie Fragen zu der Position haben, melden Sie sich gerne bei Herrn Torsten Pucks, unter der Telefonnummer:

02173 / 3343126.

One-to-One Contact Center

Herrn Torsten Pucks

Bahnhofstraße 35

40764 Langenfeld

Oder per Mail an:

t.pucks@one-to-one-center.de